

**Клумбы с цветами перед входом, кабинет релаксации, где пациент может отдохнуть после процедур – все создает обстановку спокойствия и надежности, которая дает лечебному учреждению один из самых высоких статусов: «наша поликлиника». Именно так говорят о ней многие жители Центрального округа Курска. Вот уже десять лет ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5» возглавляет Наталия ДЕМЕНТЬЕВА – практикующий врач, клинический фармаколог. В канун Дня медицинского работника Наталия Георгиевна рассказывает о своей нелегкой и самой благородной профессии.**

– Наталия Георгиевна, сегодня все больше лечебных учреждений, в том числе и частных, предлагают нам свою врачебную помощь. Не умалилась ли сегодня роль районной поликлиники?

– Действительно, лечебных учреждений много. Но, к сожалению, подчас пациент оказывается беспомощным среди всего обилия предоставляемых услуг. И отталкиваясь от одного симптома заболевания, осуществляет самостоятельный выбор специалиста или набор исследований, отправляется сразу к узкому специалисту, минуя участкового терапевта, и в результате остается без диагноза и реальной помощи. Только участковый терапевт имеет возможность оценить состояние здоровья в целом. Хочется еще раз подчеркнуть: только врач ставит диагноз, а не набор исследований, даже самых дорогостоящих.

– Разве узкий специалист не может поставить правильный диагноз?

– Безусловно, может. Но ведь даже самому опытному специалисту, впервые встретившись с больным, придется все начать сначала, в то время как у участкового терапевта есть уникальная возможность годами наблюдать пациента: замечать тончайшие нюансы изменения его самочувствия, проследить лечение в динамике, сопоставлять, анализировать. При необходимости участковый терапевт выпишет вам направление к тому специалисту, который необходим вам сегодня. Очень важно и удобно для пациента то, что во время обследования специалисты могут принимать коллегиальное решение, провести межкабинетное консультирование, выписывать направление к другому врачу и даже в другую клинику. Все это, конечно, дает возможность быстрее поставить диагноз и назначить правильное лечение. Кроме того, именно районная поликлиника может обеспечить больному стационар на дому.

– Расскажите, пожалуйста, подробнее об этой форме оказания медицинской помощи.

– В прошлом году более 600 курян уже стали пациентами таких стационаров. С целью повышения доступности медицинской помощи и потребностью жителей в этом году мощность стационара на дому увеличена. Пациентом такого стационара может стать больной, состояние которого не требует круглосуточного врачебного наблюдения, и в то же время он не в состоянии прийти на осмотр. Такому больному обеспечивается ежедневный осмотр доктора в течение 10-14 дней после того, как был сделан пер-

воночная грыжа. Соответствующим было и назначенное лечение. Несмотря на это, состояние больного все ухудшалось, и на момент обращения он был почти неподвижен, передвигаться мог в инвалидной коляске. Из-за сильных болей страдало и психологическое состояние пациента: он был крайне раздражен, совсем пал духом, не верил в благополучный исход лечения. Мы провели обследование, выяснив, что, несмотря на правильно диагностированное забо-

## Наталия Дементьева:

# ЗА ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ БУДЕМ ВОЛНОВАТЬСЯ МЫ



### Досье КП:

**Наталия Георгиевна Дементьева окончила Курский государственный медицинский институт. Стаж работы в медицине – 36 лет. Именно ее требовательность к себе и коллегам способствуют тому, что показатели работы лечебного учреждения растут. Наталия Георгиевна успешно сочетает практическую работу с научной деятельностью, активно занимается исследовательской работой, имеет более 100 печатных работ, два запатентованных изобретения.**

левание, причина сильных болей и наступившей частичной неподвижности иная, связанная не только с наличием грыжи позвоночника. Здесь помог коллегиальный подход к обследованию. После вновь назначенного скорректированного лечения, вовремя оказанной высокотехнологичной помощи больной быстро пошел на поправку. Сейчас он самостоятельно передвигается, чувствует себя хорошо.

– Выходит, если бы обратились сразу в районную поликлинику, результат лечения был бы достигнут быстрее?

– Да, конечно. Но еще быстрее оно было бы проведено, если бы пациент пришел к нам еще до того, как почувствовал первые симптомы недуга. Лучшее лечение – профилактика, это, казалось бы, известно всем. В нашей поликлинике отделение профилактики возглавляет Галина Романенко. Благодаря работе отделения многие пациенты пришли к нам раньше, чем болезнь привела их «силой». Только за последние месяцы в нашем лечебном учреждении были проведены дни профилактического консультирования по выявлению факторов риска, таких как повышенный уровень артериального давления, гиперхолестеринемия, курение и для лиц с высоким суммарным сердечно-сосудистым риском (по результатам ДОГВН, профилактических осмотров).

– Есть ли наглядные результаты профилактической работы?

– Не так давно в поликлинике проходил «День без табака». В такие дни мы предлагаем всем желающим пациентам пройти анкетирование, вопросы которого помогут определить, есть ли у них зависимость от никотина и насколько она сильна, а также есть ли мотивация отказа от табака. Иными словами, найти все «зацепочки», которые помогут нам совместными усилиями избавить пациента от табакокурения, а если нет – помочь осознать необходимость начать хотя бы делать попытки отказа от табака.

Участникам акции было предложено сдать кровь на сахар, измерить артериальное давление. У некоторых пациентов в результате экспресс-обследования было выявлено высокое артериальное давление, нарушение проходимости бронхов (таких мы сразу направляли на консультацию к пульмонологу). Среди участников акции был студент одного из курских вузов. Юноша вначале очень несерьезно отнесся к акции – он пришел в поликлинику, чтобы пройти медицинский осмотр перед производственной практикой. Обследование показало, что у юноши, несмотря на невысокую никотиновую зависимость, уже серьезные проблемы: учащенное сердцебиение, значительное снижение функции дыхания. Было назначено соответствующее лечение, юноша прошел его. От сигарет он отказался сразу же. Чтобы помочь всем, кто захочет отказать от вредной привычки, в нашей поли-

клике «невидимки» приходят в поликлинику слишком поздно, когда в лучшем случае уже требуется длительное лечение. К счастью, большинство курян понимают важность диспансеризации и профилактических осмотров. В 2013, 2014 и за истекший период 2015 года специалисты поликлиники провели диспансеризацию 22660 пациентов. За такой же период 5850 курян пришли к нам на профилактический осмотр.

– Если спросить пациентов, что мешает им прийти к своему участковому терапевту и начать обследование, многие наверняка скажут: очередь...

– Здесь ситуация особая. Сейчас у нас есть все, чтобы пресловутая большая очередь в регистратуру, так раздражающая больных, ушла в прошлое. Существует и предварительная запись к специалистам – электронная очередь на портале госуслуг: больные сами выби-

рают конкретного специалиста. Собственно, пациент имеет на это право. По результатам анкетирования наших пациентов срок ожидания приема не превышает 15 минут.

– Наталия Георгиевна, каким должен быть современный врач?

– Конечно, профессиональным, компетентным, неравнодушным и очень заботливым. Обязательно должен быть хорошим психологом. Сегодня мы не раз говорили о том, что подчас современного больного надо убедить лечиться.

– Был ли в вашей врачебной практике случай, который бы наглядно продемонстрировал значимость такого убеждения?

– Их было много. Но один особенно запомнился. Ко мне на прием пришел мужчина. Известно, что представители сильного пола вообще не любят лечиться. У моего пациента были сильные хрипы в легких. Я назначила лечение, и мне было необходимо, чтобы больной после него непременно явился на прием: я должна была увидеть результаты лечения, убедиться, что все хорошо. Но как? Пациент, почувствовав улучшение, мог просто не прийти больше к врачу долгое время. А если осложнение? Ведь только врач может понять, наступило выздоровление или нет. Очень много бед из-за того, что пациент слишком «торопится» выздороветь, сам ставит себе диагноз. В тот раз я приняла такое решение: на следующий день позвонила больному и сказала: «Жду вас на приеме сегодня, очень волнуясь: ваши хрипы в легких не дают мне покоя». Видимо, образность выражения так насторожила моего больного, что он тут же явился в поликлинику. Лечение прошло успешно, пациент полностью выздоровел. Подобранный антибиотик попал точно в цель.

– Что хотите пожелать коллегам в День медицинского работника?

– Конечно, здоровья, успехов и – чтобы пациент всегда мог верить нам. Ведь он доверяет самое дорогое – здоровье. Наша главная задача – никогда не потерять это высокое доверие. Мы ждем наших пациентов. Когда ко мне приходит встревоженный больной, я всегда говорю: «Не волнуйтесь! Теперь за ваше здоровье волноваться будем мы».

**Сегодня пациентами Курской поликлиники №5 являются более 70 тысяч курян. Они благодарят своих любимых докторов – врача-кардиолога Ниталию Станиславовну Булатникову, заместителя главного врача Ольгу Алексеевну Курочкину, врача-невролога Шустрову Наталью Алексеевну, врача-рентгенолога Чирву Анну Александровну, заботливых медицинских сестер – Двойных Татьяну Ивановну, Съедину Надежду Викторовну, Лукьянчикову Инну Владимировну. Сегодня помощь больным в этом лечебном учреждении оказывают 74 врача и 112 медицинских сестер. В поликлинике есть уникальное оборудование – лабораторное оснащение позволяет проводить около 180 анализов в час. Есть лицензия на осуществление 46 видов доврачебной и амбулаторно-поликлинической помощи.**

**«Спасибо за то, что спасли мужа. Супруг был в крайне тяжелом состоянии. Я боялась думать о страшном, уже собралась с ним прощаться. Спасли его врачи поликлиники №5». «Так сложилось, что переездов в нашей жизни не было – живем семьей на улице Узенький переулок. Все эти годы родители, я, бабушка лечимся в поликлинике №5. Спасибо нашему участковому терапевту доктору Нине Михайловне Лельчук за ее компетентность, умение не только лечить, но и выслушать, ободрить. Не представляем жизни без нашего доктора!», «Мои родители – совсем пожилые, не могу быть с ними рядом каждый день. Счастье, что Анну Демьяновну Батраченко, нашего участкового терапевта, они воспринимают как близкого человека. Уже много лет Анна Демьяновна следит за их здоровьем», «Спасибо нашему замечательному доктору – участковому терапевту Вячеславу Вячеславовичу Маслоу!» – это строки из благодарственных писем в адрес ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5».**

вичный вызов врача на дом, проводятся диагностические процедуры, осуществляется забор материала для лабораторных анализов. С помощью портативных аппаратов проводятся УЗИ, ЭКГ. Врачи отмечают, что реабилитация пациентов, особенно пожилых людей, которым важно оставаться дома, среди родных, близких, в стационаре на дому проходит быстрее.

– Достаточно ли сегодня терапевтов в поликлинике?

– Сегодня на 44 участках трудятся 18 терапевтов. Недавно к нам прибыли два врача с Украины, мы очень рады, что теперь они работают с нами. К счастью, текучести кадров у нас нет. Поликлиника полностью укомплектована специалистами, но все же именно терапевтов не хватает. Наши врачи ждут талантливого молодого, чтобы передать накопленный опыт. Ведь иногда правильно поставить диагноз может именно опыт. Именно так произошло с нашим пациентом Р. Больной обратился к нам после того, как прошел полное обследование с применением новейшего высокотехнологичного оборудования в одном из частных медцентров. Диагноз был поставлен правильный – межпоз-

клинике открыт кабинет медицинской помощи при отказе от курения.

Часто, чтобы значительно увеличить охват курян, которые смогут пройти обследование, мы выезжаем в многолюдные места нашего района. Проводим обследование и в школах, и в крупных торговых центрах. В дни проведения акций привлекаем в помощь нашим специалистам студентов Курского государственного медицинского университета, медицинского колледжа. После осмотра пациент получает рекомендации. Задача и цель таких акций – привлечь внимание горожан к проблемам своего здоровья, помочь сделать первый шаг навстречу новому отношению к жизни. У меня есть мечта, чтобы каждый житель Северо-Западного района знал свой уровень холестерина.

– Расскажите, пожалуйста, подробнее об акциях, которые помогли пациентам обратить внимание на состояние сердца?

– Это акции «С любовью к жителям Северо-Западного района» и «К сердцу – с любовью»: мы предложили жителям сделать электрокардиограмму и провели бесплатную диспансеризацию. Пройти такое исследование бесплатно пациент может лишь по направлению врача. В

результате обследования можно вовремя выявить недавно возникшую проблему, назначить лечение. Трудно переоценить важность такой оперативности: сердечно-сосудистые заболевания являются основной причиной смерти во всем мире. К сожалению, далеко не все понимают важность этой проблемы. Врачу всегда тяжело, когда больной приходит к нему слишком поздно, когда понимаешь, как много упущено, сколько плохого можно было бы избежать, если бы больной пришел чуть раньше.

Часто причиной тяжелых недугов является элементарная лень, пренебрежительное отношение к себе, своему здоровью. 14 000 курян, наших пациентов, пока еще ни разу не дошли до поликлиники. Это наша боль! Современный темп жизни, заботы, суета не дают нам вспомнить о главном – о своем здоровье. Чаще всего именно та-

... «Как здорово, что есть на свете профессия, которой нет важнее. И взрослые, и старики, и дети находят помощь у заботливых врачей». Эти строки пациенты городской поликлиники №5 посвятили своим врачам Стихи, которые исцеленные больные слагают докторам, – лучшее признание и поздравление с профессиональным праздником.

Елена ГАМОВА